

Статья поступила в редакцию 6.08.2023 г.

DOI: 10.24412/2687-0053-2023-3-27-30

EDN: OKTDFC

Информация для цитирования:

Тупикова Л.Н., Орешака О.В., Швец М.В., Мозес В.Г., Рудаева Е.В., Елгина С.И., Мозес К.Б., Центрер Я. ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ МОТИВАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ) // Медицина в Кузбассе. 2023. №3. С. 27-30.

Тупикова Л.Н., Орешака О.В., Швец М.В., Мозес В.Г., Рудаева Е.В., Елгина С.И., Мозес К.Б., Центрер Я.Алтайский государственный медицинский университет, г. Барнаул, Россия,
Кемеровский государственный университет, Кемеровский государственный медицинский университет,
г. Кемерово, Россия,
Медицинский центр Сорока, Беэр Шева, Израиль

ИЗУЧЕНИЕ УРОВНЯ МОТИВАЦИИ НАСЕЛЕНИЯ НА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ЛЕЧЕНИЕ (ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ)

Состояние стоматологического здоровья населения в значительной степени зависит от желания (мотивации) на его улучшение и сохранение. В течение последних 17 лет значительно поменялись методы диагностики и лечения стоматологических заболеваний, выросла сеть частных стоматологических клиник, изменился менталитет врачей-стоматологов и пациентов. В статье представлен сравнительный анализ результатов анкетирования по мотивации населения на стоматологическое лечение в 2005 году и в настоящее время. Понимание и анализ данных изменений по мотивации населения на стоматологическое лечение позволяет повысить уровень оказания медицинской помощи.

Цель настоящего исследования – на основе анализа результатов анкетирования выявить оптимальные направления по мотивации населения на сохранение и улучшение стоматологического здоровья.

При анкетировании был использован опросник в программе «Google Формы». Анкета включала 14 вопросов смешанного типа, содержала варианты ответов и пункт «свой вариант», а также свободный ответ. В опросе приняли участие 224 человека. С целью сравнительного анализа были использованы данные подобного анкетирования, проведенного в 2005 году.

По сравнению с результатами исследования 2005 года, в настоящее время отмечается увеличение посещаемости пациентов с профилактической целью и, соответственно, снижение по острой необходимости. По-прежнему главной причиной откладывания посещений врача-стоматолога является «отсутствие времени». Пожилые респонденты своевременно не обращаются к врачу из-за финансовых затруднений. Сравнительный анализ полученных данных с результатами прошлых лет показал, что число пациентов, для которых определяющим критерием выбора стоматологического кабинета является качество обслуживания, увеличилось с $47,3 \pm 2,0$ % до $66,7 \pm 3,2$ %. Увеличилось количество посещений с целью профилактики. Пациенты молодого возраста стали более мотивированы на сохранение стоматологического здоровья. Повысилась требовательность пациентов к качеству оказания стоматологической помощи (оснащение клиники, отношение врач-пациент).

Ключевые слова: мотивация; анкетирование; стоматологическое лечение

Tupikova L.N., Oreshaka O.V., Shvets M.V., Moses V.G., Rudaeva E.V., Elgina S.I., Moses K.B., Center Y.Altai State Medical University, Barnaul, Russia,
Kemerovo State University, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia,
Soroka Medical Centre, Be'er Sheva, Israel

STUDY OF THE LEVEL OF MOTIVATION OF THE POPULATION FOR DENTAL TREATMENT (BY THE RESULTS OF THE QUESTIONNAIRE)

The state of dental health of the population largely depends on the desire (motivation) for its improvement and preservation. Over the past 17 years, methods for diagnosing and treating dental diseases have changed significantly, a network of private dental clinics has grown, and the mentality of dentists and patients has changed. The article presents a comparative analysis of the results of a survey on the motivation of the population for dental treatment in 2005 and at the present time. Understanding and analyzing these changes in the motivation of the population for dental treatment can improve the level of medical care.

The purpose of this study was, based on the analysis of the results of the survey, to identify the optimal directions for motivating the population to maintain and improve dental health.

The survey used a questionnaire in the program "Google Forms". The questionnaire included 14 questions of a mixed type, contained answer options and the item «your choice», as well as a free answer. The survey involved 224 people. For the purpose of comparative analysis, data from a similar survey conducted in 2005 were used.

Compared with the results of the 2005 study, there is currently an increase in the attendance of patients with a preventive purpose and, accordingly, a decrease in acute need. As before, the main reason for postponing visits to the dentist is "lack of time". Elderly respondents do not go to the doctor in a timely manner due to financial difficulties. A comparative analysis of the data obtained with the results of previous years showed that the number of patients for whom the determining criterion for choosing a dental office is the quality of service increased from 47.3 ± 2.0 % to 66.7 ± 3.2 %. The number of preventive visits has increased. Young patients have

become more motivated to maintain dental health. The exactingness of patients to the quality of dental care has increased (equipment of the clinic, doctor-patient relationship).

Key words: motivation; questioning; dental treatment

Стоматологическое здоровье, как и здоровье в целом, в значительной степени зависит от мотивации (желания) человека улучшить его и сохранять [1, 2]. Мотивация лежит в основе здоровья полости рта и предупреждения развития осложнений [3-5].

Для плодотворного лечения врачу-стоматологу необходимо знать уровень мотивации населения и иметь представление о ее критериях: знать, с какой целью пациенты посещают врача, что нужно улучшить в сфере обслуживания; какими качествами должен обладать врач и т.д. [6-8].

По данным параметрам можно выявить направления, совершенствование которых будет способствовать повышению уровня мотивации среди пациентов, а значит и улучшению стоматологического здоровья. С течением времени стоматология претерпевает множество изменений. Это реформирование стоматологического обслуживания населения, внедрение цифровых технологий, современных методов диагностики и лечения заболеваний, рост цен на стоматологическое лечение [6, 8, 9].

Вследствие выше сказанного, с годами меняется отношение самих пациентов к оказанию стоматологической помощи и, соответственно, их мотивация — отношение к сохранению и улучшению стоматологического здоровья [9, 10]. Этим и обусловлена актуальность данной исследовательской работы. Аналогичное исследование на эту тему было проведено более 17 лет назад и нуждается в обновлении информации.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Для реализации поставленных задач был составлен опросник в программе «Google Формы». Анкета включала 14 вопросов смешанного типа, содержала варианты ответов и пункт «свой вариант», а также свободный ответ. Вопросы анкеты были составлены при консультации психолога и социолога в простой для понимания респондентов форме.

В опросе приняли участие 224 человека, которые были разделены по полу и возрасту на группы (Международная классификация Квинн, 2000 г.). Из них, 63 человека были лица мужского пола (28,1 %) и 161 (71,9 %) — женского пола. С целью сравнительного анализа были использованы данные подобного анкетирования, проведенного в 2005 году. Вопросы были направлены на определение уровня мотивации к лечению и профилактике стоматологических заболеваний, выяснение причин откладывания посещений врача-стоматолога, характера взаимоотношений врач-пациент.

Для подтверждения достоверности полученных данных использовались методы статистического анализа. Долевые показатели (количество случаев на 100 человек) представлены в виде $P \pm Sp$, где P —

оценка доли в %, Sp — стандартная ошибка доли, показывающая доверительный интервал, в который с вероятностью в 67,8 % попадает истинное значение доли. Значимость различий между долевыми показателями оценивали с помощью параметрического z-критерия с использованием поправки Йейтса на непрерывность. Влияние возраста на признаки оценивали путем вычисления линейного коэффициента корреляции Пирсона с оценкой его значимости и с помощью однофакторного дисперсионного анализа. Уровень значимости принимали соответствующий $P < 0,05$. Обработку данных проводили с помощью компьютерной программы Excel-7, Windows 10.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ОБСУЖДЕНИЕ

В ходе анализа ответов респондентов на вопросы анкеты были получены следующие результаты. С профилактической целью посещают врача-стоматолога менее половины ($47,0 \pm 3,5$ %) пациентов. Более половины ($53,0 \pm 3,5$ %) пациентов обращаются за стоматологической помощью только в случае острой необходимости. Следует отметить, что мужчины несколько чаще женщин обращаются к стоматологу с целью профилактических осмотров и реже по острой необходимости: соответственно, $51,9 \pm 6,8$ % против $45,2 \pm 4,1$ % и $48,1 \pm 6,8$ % против $54,8 \pm 4,1$ %. С возрастом количество посещений пациентов с острой болью увеличивается, а с целью профилактики — снижается. Пациенты пожилого возраста, посещают врача-стоматолога только в крайнем случае ($80,0 \pm 12,6$ %).

По сравнению с результатами исследования 2005 года, регистрируется рост посещаемости пациентов с профилактической целью и, соответственно, снижение по острой необходимости. Также значительно увеличилось число профилактических посещений среди мужчин (с $17,7 \pm 2,4$ % до $51,9 \pm 6,8$ %) и преобладание стоматологических визитов с целью профилактики среди молодых людей (с $24,2 \pm 4,4$ % до $62,8 \pm 7,4$ %).

Выявлено, что позитивное отношение к врачу-стоматологу выразили $58,7 \pm 6,2$ % мужчин и $54,0 \pm 3,9$ % женщин, а отрицательные эмоции наблюдались только у $25,4 \pm 5,5$ % мужчин и $35,4 \pm 3,8$ % женщин. В ходе сравнительного анализа с данными прошлых лет, наблюдается рост положительных ответов по отношению к врачам-стоматологам с $12,0 \pm 1,3$ % до $55,4 \pm 3,3$ % ($P = 0,05$), а число негативных ассоциаций, связанных со стоматологическим лечением, снизилось с $43,0 \pm 2,0$ % до $32,6 \pm 3,1$ % ($P = 0,05$).

По-прежнему, откладывают визит к врачам-стоматологам почти половина пациентов ($45,3 \pm 3,5$ %). Пациенты до 40 лет указывают основной причиной

несвоевременной явки к врачу «отсутствие времени» ($67,6 \pm 8,0 \%$). «Никогда не откладывают свой визит к стоматологу» менее четверти респондентов ($24,6 \pm 3,0 \%$). Пожилые респонденты своевременно не обращаются к врачу из-за финансовых затруднений ($55,0 \pm 12,5 \%$).

По сравнению с данными 2005 года, количество пациентов, которые не откладывают визит к стоматологу, в настоящее время увеличилось с $10,0 \pm 1,2 \%$ до $24,6 \pm 3,0 \%$, а число несостоявшихся визитов по причине страха уменьшилось с $24,1 \pm 1,7 \%$ до $8,4 \pm 1,9 \%$.

Основными критериями выбора кабинета у пациентов является качество оказания стоматологических услуг ($66,7 \pm 3,2 \%$) и рекомендации знакомых ($22,7 \pm 2,8 \%$). Для пожилых пациентов наиболее важным оказались качество обслуживания ($71,4 \pm 7,6 \%$) и расположение кабинета вблизи с местом их жительства ($38,5 \pm 13,5 \%$), а также низкие цены ($4,6 \pm 1,4 \%$). В то же время, для лиц моложе 40 лет этот фактор не играет существенной роли.

Сравнительный анализ полученных данных с результатами прошлых лет показал, что число паци-

ентов, для которых определяющим критерием выбора стоматологического кабинета является качество обслуживания, увеличилось с $47,3 \pm 2,0 \%$ до $66,7 \pm 3,2 \%$.

ВЫВОДЫ

В последние годы увеличилось количество посещений с профилактической целью ($47,0 \pm 3,5 \%$ > $21,0 \pm 1,7 \%$). Стали более мотивированы на стоматологическое лечение пациенты молодого возраста ($62,8 \pm 7,4 \%$) > ($24,2 \pm 4,4 \%$). Выросло число пациентов, которые не откладывают свой визит ($24,6 \pm 3,0 \%$ > $10,0 \pm 1,2 \%$). Требовательность к качеству оказания стоматологической помощи повысилась с $47,3 \pm 2,0 \%$ до $66,7 \pm 3,2 \%$.

Информация о финансировании и конфликте интересов

Исследование не имело спонсорской поддержки. Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES:

- Blasi PR, Krakauer C, Anderson ML, Nelson J, Bush T, Catz SL, McClure JB. Factors associated with future dental care utilization among low-income smokers overdue for dental visits. *BMC Oral Health*. 2018; 18(1): 183. doi: 10.1186/s12903-018-0646-8
- Kay E, Vascott D, Hocking A et al. A review of approaches for dental practice teams for promoting oral health. *Community Dent Oral Epidemiol*. 2016; 44(4): 313-330. doi: 10.1111/cdoe.12220
- Balin KD, Borisova EG. The impact of dental treatment on the psychophysiological status and quality of life of patients. *Problems of dentistry*. 2022; 18(1): 87-91. Russian (Балин К.Д., Борисова Э.Г. Влияние стоматологического лечения на психофизиологический статус и качество жизни пациентов //Проблемы стоматологии. 2022. Т. 18, № 1. С. 87-91.)
- Vagina AA, Medvedeva EA, Mikhilchenko DV. Problems of patients' motivation to prevent dental diseases. *Modern problems of science and education*. 2017; 5: 15-17. Russian (Вагина А.А., Медведева Е.А., Михальченко Д.В. Проблемы мотивации пациентов к профилактике стоматологических заболеваний //Современные проблемы науки и образования. 2017. № 5. С. 15-17.)
- Panin AM, Aristova EV, Baskova AV. Study of motivational characteristics of patients in need of dental treatment. *Russian dentistry*. 2016; 9(2): 92. Russian (Панин А.М., Орестова Е.В., Баскова А.В. Изучение мотивационных характеристик пациентов, нуждающихся в стоматологическом лечении //Российская стоматология. 2016. Т. 9, № 2. С. 92.)
- Sadovsky VV, Kupryakhin VA, Sergeev VV. Forecasting consumer actions in case of improper provision of dental services. *Problems of dentistry*. 2022; 2: 188-192. Russian (Садовский В.В., Купряхин В.А., Сергеев В.В. Прогнозирование действий потребителя при ненадлежащем оказании стоматологической услуги //Проблемы стоматологии. 2022. № 2. С. 188-192.)
- Helminskaya NM, Goncharova AV, Kravets VI, Krasnov NM. Motivation of patients to prevention and treatment of dental diseases. *Russian Medical Journal*. 2019; 25(1): 32-35. Russian (Хелминская Н.М., Гончарова А.В., Кравец В.И., Краснов Н.М. Мотивация пациентов к профилактике и лечению стоматологических заболеваний //Российский медицинский журнал. 2019. Т. 25, № 1. С. 32-35.)
- Iordanishvili AK, Volodin AI. The state and measures to improve dental care for the population of the Southern Federal District of Russia. *Bulletin of the Russian Military Medical Academy*. 2018; 20(3): 57-61. Russian (Иорданишвили А.К., Володин А.И. Состояние и меры улучшения стоматологической помощи населению Южного федерального округа России //Вестник Российской Военно-медицинской академии. 2018. Т. 20, № 3. С. 57-61.)
- Kantaria GO, Kabytova MV. Determination of the level of dentophobia in patients before visiting a dentist. *International Research Journal*. 2021; 7(109): 100-105. Russian (Кантария Г.О., Кабытова М.В. Определение уровня дентофобии у пациентов перед посещением врача-стоматолога //Международный научно-исследовательский журнал. 2021. № 7(109). С. 100-105.)
- Halvari AE, Halvari H, Williams GC, Deci EL. Predicting dental attendance from dental hygienists' autonomy support and patients' autonomous motivation: A randomised clinical trial. *Psychol Health*. 2017; 32(2): 127-144. doi: 10.1080/08870446.2016.1244536

Сведения об авторах:

ТУПИКОВА Людмила Николаевна, доктор мед. наук, профессор кафедры ортопедической стоматологии, ФГБОУ ВО АГМУ Минздрава России, г. Барнаул, Россия. E-mail: stom-mila@mail.ru

ОРЕШАКА Олег Васильевич, доктор мед. наук, профессор, зав. кафедрой ортопедической стоматологии, ФГБОУ ВО АГМУ Минздрава России, г. Барнаул, Россия. E-mail: oreshaka@yandex.ru

ШВЕЦ Марина Васильевна, канд. мед. наук, доцент кафедры ортопедической стоматологии, ФГБОУ ВО АГМУ Минздрава России, г. Барнаул, Россия. E-mail: shwetz666@rambler.ru

МОЗЕС Вадим Гельевич, доктор мед. наук, доцент, директор Медицинского института, ФГБОУ ВО КемГУ; зам. главного врача по научной деятельности, ГАУЗ ККБ им. С.В. Беляева, г. Кемерово, Россия. E-mail: vadimmoses@mail.ru

РУДАЕВА Елена Владимировна, канд. мед. наук, доцент, доцент кафедры акушерства и гинекологии им. профессора Г.А. Ушаковой, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: rudaeva@mail.ru

ЕЛГИНА Светлана Ивановна, доктор мед. наук, доцент, профессор кафедры акушерства и гинекологии им. Г.А. Ушаковой, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: elginas.i@mail.ru

МОЗЕС Кира Борисовна, ассистент кафедры поликлинической терапии и сестринского дела, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: kbsolo@mail.ru

ЦЕНТЕР Яэль, патологоанатом, Медицинский центр Сорока, Беэр Шева, Израиль. E-mail: tsenter1998@mail.ru

Information about authors:

TUPIKOVA Lyudmila Nikolaevna, doctor of medical sciences, professor of the department of orthopedic dentistry, Altai State Medical University, Barnaul, Russia. E-mail: stom-mila@mail.ru

ORESHAKA Oleg Vasilievich, doctor of medical sciences, professor, head of the department of orthopedic dentistry, Altai State Medical University, Barnaul, Russia. E-mail: oreshaka@yandex.ru

SHVETS Marina Vasilievna, candidate of medical sciences, docent of the department of orthopedic dentistry, Altai State Medical University, Barnaul, Russia. E-mail: shwetz666@rambler.ru

MOZES Vadim Gelievich, doctor of medical sciences, docent, director of the Medical Institute, Kemerovo State University; deputy chief physician for research activities, Kuzbass Clinical Hospital named after S.V. Belyaev, Kemerovo, Russia. E-mail: vadimmoses@mail.ru

RUDAeva Elena Vladimirovna, candidate of medical sciences, docent, docent of the department of obstetrics and gynecology named after G.A. Ushakova, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: rudaeva@mail.ru

ELGINA Svetlana Ivanovna, doctor of medical sciences, docent, professor of the department of obstetrics and gynecology named after G.A. Ushakova, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: elginas.i@mail.ru

MOZES Kira Borisovna, assistant, department of polyclinic therapy and nursing, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: kbsolo@mail.ru

CENTER Yael, pathologist, Soroka Medical Center, Beer Sheva, Israel. E-mail: tsenter1998@mail.ru

Корреспонденцию адресовать: ЕЛГИНА Светлана Ивановна, 650029, г. Кемерово, ул. Ворошилова, д. 22 а, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России

Тел: 8 (3842) 73-48-56. E-mail: elginas.i@mail.ru