

Статья поступила в редакцию 17.11.2020 г.

**Болгова И.В., Завражина М.В., Черданцева Л.Г., Елгина С.И., Мозес В.Г.,
Рудаева Е.В., Мозес К.Б.**

*Кузбасская клиническая больница им. С.В. Беляева,
Кемеровский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Кемерово, Россия*

ОПЫТ РАБОТЫ АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В УСЛОВИЯХ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Цель – определить эффективность работы амбулаторно-поликлинической службы в условиях новой коронавирусной инфекции.

Материал и методы. Ретроспективно изучены основные показатели работы амбулаторно-поликлинической службы после перепрофилирования Областного перинатального центра в инфекционный госпиталь для пациентов.

Результаты. Объем проконсультированных пациентов за период с апреля по сентябрь 2020 г. в динамике снизился. Около 22,0 % предварительно записанных пациентов не приезжают на прием, поскольку у населения существуют опасения заразиться. При анализе нозологической структуры принятых врачами поликлиники пациентов отмечено увеличение числа больных, подлежащих экстренной госпитализации в связи с увеличением степени тяжести состояния обратившихся. Значительно увеличилась (на 48,0 %) нагрузка на цеховую службу поликлиники, так как сотрудники проходят осмотр перед началом работы в инфекционном госпитале и после нее.

Заключение. Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию и опасения населения, специализированная помощь взрослому и детскому населению врачами амбулаторно-поликлинической службы Областного перинатально-го центра оказывается на высоком уровне.

Ключевые слова: амбулаторно-поликлиническая служба; взрослое и детское население

Bolgova I.V., Zavrazhina M.V., Cherdantseva L.G., Elgina S.I., Mozes V.G., Rudaeva E.V., Moses K.B.

*Kuzbass Clinical Hospital named after S.V. Belyaev,
Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia*

EXPERIENCE OF OUTPATIENT SERVICES IN THE CONTEXT OF A NEW CORONAVIRUS INFECTION

Aim – to determine the effectiveness of outpatient services in the context of a new coronavirus infection.

Materials and methods. The main indicators of the outpatient service after the Conversion of the regional perinatal center into an infectious diseases hospital for patients were studied retrospectively.

Results. Considering the volume of consulted patients for the period from April to September 2020, the dynamics decreased. About 22.0 % of pre-registered patients do not come to the appointment, and the population is afraid of getting infected. Analyzing the nosological structure of the patients accepted by the polyclinic doctors, an increase in the severity of the treated patients subject to emergency hospitalization was noted. Significantly increased (by 48.0 %) the load on the shop service of the polyclinic, as employees are examined before starting work in the infectious diseases hospital and after it.

Conclusion. Despite the difficult epidemiological situation and concerns of the population, specialized care for adults and children by doctors of the outpatient service of the regional perinatal center continues.

Key words: outpatient services; adults and children

Новая коронавирусная инфекция – потенциально опасное заболевание, которое может протекать как в форме легкой острой респираторной вирусной инфекции, так и в тяжелой форме. 11 февраля 2020 г. Всемирная организация здравоохранения установила официальное название инфекции, вызванной новым коронавирусом: коронавирусная инфекция – COVID-19 («Coronavirus disease 2019»). Международный комитет по таксономии вирусов присвоил официальное название возбудителю инфекции: коронавирус тяжелого острого респираторного синдрома – SARS-CoV-2 [1-3].

Первые случаи пневмонии неизвестного происхождения были зарегистрированы в конце декабря

2019 года в городе Ухань провинции Хубэй центрального Китая у жителей, связанных с местным рынком животных и морепродуктов Хуанань. 31 декабря 2019 года власти Китая проинформировали о вспышке неизвестной пневмонии Всемирную организацию здравоохранения. 22 января город Ухань был закрыт на карантин, а 24 января – также прилегающие к Уханю городские округа. Вирус был зафиксирован во всех административных образованиях Китая провинциального уровня. За пределами Китая первый случай заболевания был зарегистрирован 13 января 2020 в Таиланде. 30 января 2020 года ВОЗ объявила COVID-19 чрезвычайной ситуацией в области общественного здраво-

Корреспонденцию адресовать:

ЕЛГИНА Светлана Ивановна,
650029, г. Кемерово, ул. Ворошилова 22а,
ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России.
Тел: 8 (3842) 73-48-56
E-mail: elginas.i@mail.ru

Информация для цитирования:

Болгова И.В., Завражина М.В., Черданцева Л.Г., Елгина С.И., Мозес В.Г., Рудаева Е.В., Мозес К.Б. Опыт работы амбулаторно-поликлинической службы в условиях новой коронавирусной инфекции // Медицина в Кузбассе. 2020. №4. С. 98-101.

DOI: 10.24411/2687-0053-2020-10047

охранения, имеющей международное значение. 11 марта 2020 года Генеральный директор ВОЗ Тедрос Адханом Гебрейесус (Tedros Adhanom Ghebreyesus) объявил COVID-19 пандемией [4, 5].

Текущие данные об интенсивности эпидемии ежедневно обновляются и доступны на различных информационных ресурсах в интернете. Важно отметить экспоненциальный рост заболеваемости. Понадобилось почти три месяца, чтобы число подтвержденных случаев коронавирусной инфекции достигло 100 тыс., 12 дней — для увеличения до 200 тыс. заболевших, и всего три дня, чтобы эта цифра достигла 300 тыс., два дня — до 400 тыс. 1 августа 2020 года число заболевших в мире составило более 17 млн. человек.

Эпидемия такого типа управляется средствами специфической иммунопрофилактики. Вакцина, разработанная совместно Министерством обороны и Национальным исследовательским центром эпидемиологии и микробиологии имени Н.Ф. Гамалеи, 11 августа зарегистрирована в РФ. Разработка вакцины другими исследовательскими центрами находится на разных стадиях.

Однако, пока еще в условиях отсутствия массовой вакцинации, изоляционно-ограничительные меры становятся основным инструментом, сдерживающим распространение заболеваний [6-8]. В мире нет ни одной страны, у которой ресурсы здравоохранения были бы неограниченны. Поэтому важной задачей является «растягивание» эпидемии для того, чтобы интенсивность эпидемии не превысила возможности системы здравоохранения по оказанию медицинской помощи заболевшим. Это позволяет в значительной степени избежать нежелательных исходов болезни [9-11].

Пандемия COVID-19 явилась серьезным испытанием для человечества и систем здравоохранения большинства стран мира. Эта инфекция стремительно распространилась в мире, несмотря на принятые на уровне государств меры профилактики и сдерживания инфекции. В настоящее время ситуация с распространением COVID-19 остается напряженной практически во всех субъектах РФ.

Цель исследования — определить эффективность работы амбулаторно-поликлинической службы в условиях новой коронавирусной инфекции.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

Ретроспективно изучены основные показатели работы амбулаторно-поликлинической службы после перепрофилирования Областного перинатального центра в инфекционный госпиталь для пациентов с COVID-19.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Государственное автономное учреждение здравоохранения Кемеровской области «Кузбасская клиническая больница имени С.В. Беляева» (ГАУЗ ККБ) — государственное учреждение, финансируемое из бюджета Кемеровской области на основе сметы доходов и расходов, и средств обязательного медицинского страхования.

Производственная деятельность больницы реализуется на основе государственной лицензии ЛО-42-01-006220 от 16.06.2020 года, ОГРН 1024200678941 ИНН 4200000502, и сочетается с научной и исследовательской деятельностью. Одним из крупных структурных подразделений больницы является консультативная поликлиника.

Консультативная поликлиника имеет в своем составе регистратуру; взрослую поликлинику на 500 посещений в смену, 60 приемов по 29 специальностям; кабинет иммунопрофилактики, областные центры: аллергологический, диабетологический, эпилептологический, реабилитации слуха, диагностики и профилактики ревматических заболеваний, располагающиеся в основном здании поликлиники.

В здании Областного перинатального центра до пандемии новой коронавирусной инфекции располагались детская поликлиника на 192 посещения в смену, 12 приемов по 11 специальностям и женская консультация на 180 посещений в смену, 11 приемов по 7 специальностям. На базе офтальмологического корпуса было амбулаторное офтальмологическое отделение на 220 посещений в смену.

Сведения об авторах:

БОЛГОВА Ирина Владимировна, кандидат медицинских наук, заведующая детской поликлиникой, ГАУЗ КО КОКБ им. С.В. Беляева, г. Кемерово, Россия. E-mail: cherdanceva@list.ru

ЗАВРАЗИНА Марина Вячеславовна, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы, ГАУЗ КО КОКБ им. С.В. Беляева, г. Кемерово, Россия. E-mail: cherdanceva@list.ru

ЧЕРДАНЦЕВА Людмила Георгиевна, заведующая женской консультативно-диагностической поликлиникой, ГАУЗ КО КОКБ им. С.В. Беляева, г. Кемерово, Россия. E-mail: cherdanceva@list.ru

ЕЛГИНА Светлана Ивановна, доктор мед. наук, доцент, профессор кафедры акушерства и гинекологии им. проф. Г.А. Ушаковой, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: elginas.i@mail.ru

МОЗЕС Вадим Гельевич, доктор мед. наук, доцент, профессор кафедры акушерства и гинекологии им. проф. Г.А. Ушаковой, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: vadimmoses@mail.ru

РУДАЕВА Елена Владимировна, канд. мед. наук, доцент, кафедра акушерства и гинекологии им. проф. Г.А. Ушаковой, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: rudaeva@mail.ru

МОЗЕС Кира Борисовна, ассистент, кафедра поликлинической терапии и сестринского дела, ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России, г. Кемерово, Россия. E-mail: kbsolo@mail.ru

В Беловском районе Кузбасса для оказания специализированной и квалифицированной амбулаторной помощи жителям района и прилегающих территорий функционировало поликлиническое отделение «Инской» на 200 посещений в смену, 11 приемов по 10 специальностям.

Согласно приказа МЗ Кузбасса № 781 от 2.04.2020 Областной перинатальный центр был перепрофилирован в инфекционный госпиталь для пациентов, больных COVID-19, в связи с чем амбулаторный прием беременных женщин и детей был прекращен. Амбулаторная помощь взрослому населению в консультативной поликлинике была прекращена также согласно приказа МЗ Кузбасса № 265/0 от 30.04.2020.

Возобновление амбулаторного приема взрослому населению началось с 12 июня 2020 и проводилось в два этапа: в консультативной поликлинике прием специалистов хирургического профиля, в помещении детской поликлиники (до начала работы инфекционного госпиталя) – прием больных терапевтического профиля.

Прием пациентов возобновлен только по предварительной записи, с обязательным измерением температуры бесконтактным термометром при входе, тщательным сбором предварительного анамнеза, пристрастным в отношении контактов с потенциальными больными COVID-19, заполнением пациентами чек-листов. Обязательным является обработка рук обращающихся пациентов при входе в поликлинику.

Сотрудники поликлиники весь рабочий день работают в средствах индивидуальной защиты (СИЗ), предусматривающих дополнительный одноразовый халат, шапку, очки, перчатки, маски. Сотрудники до начала рабочего дня также подлежат ежедневной обязательной термометрии, с фиксацией последней в журнал, отражающий, помимо прочего, отсутствие жалоб, катаральных явлений. Ежедневно проводится инструктаж сотрудников заведующими поликлиник и старшими медицинскими сестрами подразделений. Контроль за соблюдением этих мер проводится регулярно совместно с эпидемиологами.

С учетом эпидемиологической составляющей, было увеличено время приема пациента до 30 минут у всех специалистов.

С 12 июня 2020 года первые пациенты начали получать терапию в ковидарии, весь амбулаторный прием (детские специалисты, женская консультация), за исключением офтальмологического приема, был переведен в консультативную поликлинику, в связи с чем остро встал вопрос дефицита помещений для приема врачей-специалистов. Некоторые из обследований, проводившихся ранее на базе консультативной поликлиники, до сих пор не могут начать свою работу из-за отсутствия свободных кабинетов.

До 28.09.2020 силами врачей поликлиник проводилась выездная работа на территориях, как взрослыми, так и детскими специалистами. Прием проводился также по предварительной записи, специалисты работали в СИЗ.

Доступность некоторых специализированных приемов в консультативной поликлинике (кардиологов, пульмонологов, акушеров-гинекологов, хирургов) в этот период снизилась в связи с тем, что специалисты уходили на работу в инфекционный госпиталь на 14 дней, с последующим карантином в санатории-профилактории «Инской».

В целом, рассматривая объем проконсультированных пациентов за период с апреля по сентябрь, в динамике отмечено снижение; около 22,0 % предварительно записанных на прием пациентов не приезжают на прием, так как у населения существуют опасения заразиться.

При анализе нозологической структуры принятых врачами поликлиники пациентов отмечено увеличение числа больных, подлежащих экстренной госпитализации в связи с усилением степени тяжести состояния обратившихся. Значительно увеличилась (на 48,0 %) нагрузка на цеховую службу поликлиники, так как сотрудники проходят осмотр перед началом работы в инфекционном госпитале и после нее.

ВЫВОДЫ

Таким образом, несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию и опасения населения, специ-

Information about authors:

BOLGOVA Irina Vladimirovna, candidate of medical sciences, head of the children's polyclinic, Kuzbass Clinical Hospital named after S.V. Belyaev, Kemerovo, Russia. E-mail: cherdanceva@list.ru

ZAVRAZINA Marina Vyacheslavovna, deputy chief physician for the outpatient section of work, Kuzbass Clinical Hospital named after S.V. Belyaev, Kemerovo, Russia. E-mail: cherdanceva@list.ru

CHERDANTSEVA Lyudmila Georgievna, head of the women's consultative and diagnostic polyclinic, Kuzbass Clinical Hospital named after S.V. Belyaev, Kemerovo, Russia. E-mail: cherdanceva@list.ru

ELGINA Svetlana Ivanovna, doctor of medical sciences, docent, professor of the department of obstetrics and gynecology named after G.A. Ushakova, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: elginas.i@mail.ru

MOZES Vadim Gelievich, doctor of medical sciences, docent, professor of the department of obstetrics and gynecology named after G.A. Ushakova, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: vadimmoses@mail.ru

RUDAeva Elena Vladimirovna, candidate of medical sciences, docent, department of obstetrics and gynecology named after prof. G.A. Ushakova, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: rudaeva@mail.ru

MOZES Kira Borisovna, assistant, department of polyclinic therapy and nursing, Kemerovo State Medical University, Kemerovo, Russia. E-mail: kbsolo@mail.ru

ализированная помощь взрослому и детскому населению врачами амбулаторно-поликлинической службы Областного перинатального центра оказывается на высоком уровне.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Пандемия COVID-19 явилась серьезным испытанием для человечества и систем здравоохранения большинства стран мира.

Информация о финансировании и конфликте интересов

Исследование не имело спонсорской поддержки.

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

ЛИТЕРАТУРА / REFERENCES:

1. Hui DC, Azhar EI, Madani TA, Ntumi F, Kok P, Dar O et al. The continuing 2019-nCoV epidemic threat of novel coronavirus to global health – The latest 2019 novel coronavirus outbreak in Wuhan, China. *Int J Infect Dis.* 2020; 91: 264-266. doi: 10.1016/j.ijid.2020.01.009.
2. World Health Organization (WHO), Statement on the second meeting of the International Health Regulations (2005) Emergency Committee regarding the outbreak of novel coronavirus (2019-nCoV). WHO, 2020.
3. Gorbalenya AE, Baker SC, Baric RS. The species Severe acute respiratory syndrome-related coronavirus: classifying 2019-nCoV and naming it SARS-CoV-2. *Nat Microbiol.* 2020; 5(4): 536-544. doi: 10.1038/s41564-020-0695-z .
4. Lvov DK, Alkhovsky SV, Kolobukhina LV, Burtseva EI. Etiology of epidemic outbreaks COVID-19 in Wuhan, Hubei province, Chinese People Republic associated with 2019-nCoV (Nidovirales, Coronaviridae, Coronavirinae, Betacoronavirus, subgenus Sarbecovirus): lessons of SARS-CoV outbreak. *Problems of Virology.* 2020; 65(1): 6-15. Russian (Львов Д.К., Альховский С.В., Колобухина Л.В., Бурцева Е.И. Этиология эпидемической вспышки COVID-19 в г. Ухань (провинция Хубэй, Китайская Народная Республика), ассоциированной с вирусом 2019-nCoV (Nidovirales, Coronaviridae, Coronavirinae, Betacoronavirus, подрод Sarbecovirus): уроки эпидемии SARS-CoV // Вопросы вирусологии. 2020. Т. 65, № 1. С. 6-15.)
5. Lam TT, Jia N, Zhang YW, Shum MHN, Jiang JF, Zhu HC et al. Identifying SARS-CoV-2 related coronaviruses in Malayan pangolins. *Nature.* 2020; 583(7815): 282-285. doi: 10.1038/s41586-020-2169-0.
6. Chin AWH, Chu JTS, Perera MRA, Hui KPY, Yen HL., Chan MCW et al. Stability of SARS-CoV-2 in different environmental conditions. *Lancet Microbe.* 2020; 1(1) :e10. doi: 10.1016/S2666-5247(20)30003-3.
7. Artyuk N, Elgina S, Nikulina E. Basic pituitary-ovarian hormones and ultrasound parameters of uterine appendages in full-term and preterm neonate girls. *Horm Mol Biol Clin Investig.* 2018; 34(2). doi: 10.1515/hmbci-2017-0064.
8. Organization of medical care for pregnant women, women in labor, maternity hospitals, and newborns with the new COVID-19 coronavirus infection. Methodical recommendation. Ministry of health of Russia. Version 2 from 28.05.20.) Russian (Организация оказания медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам и новорожденным при новой коронавирусной инфекции COVID-19. Методические рекомендации. Минздрав России. Версия 2 от 28.05.20.)
9. Bourouiba L, Dehandschoewercker E, Bush J. Violent expiratory events: On coughing and sneezing. *Journal of Fluid Mechanics.* 2014; 745: 537-563. doi:10.1017/jfm.2014.88.
10. SanPiN 3.1.3597-20 «Prevention of new coronavirus infection (COVID-19)». Russian (СанПин 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»).
11. WHO. Interim clinical guidance for management of patients with confirmed coronavirus disease (COVID-19). Available online: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

